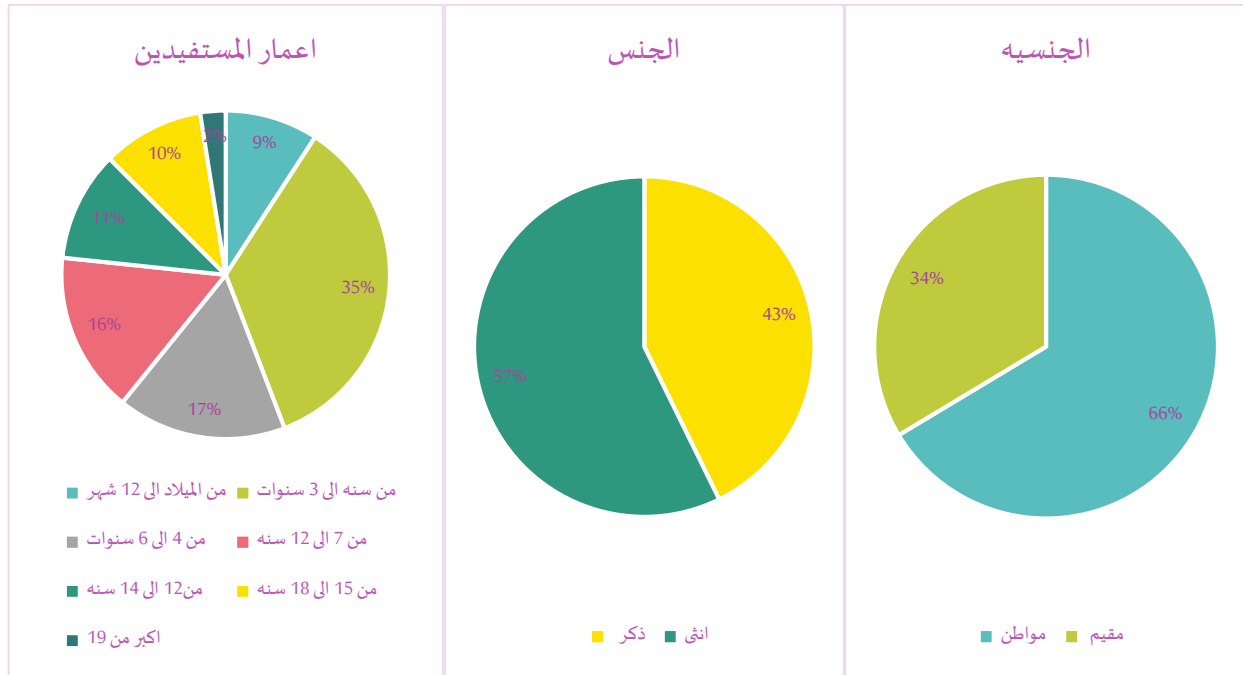
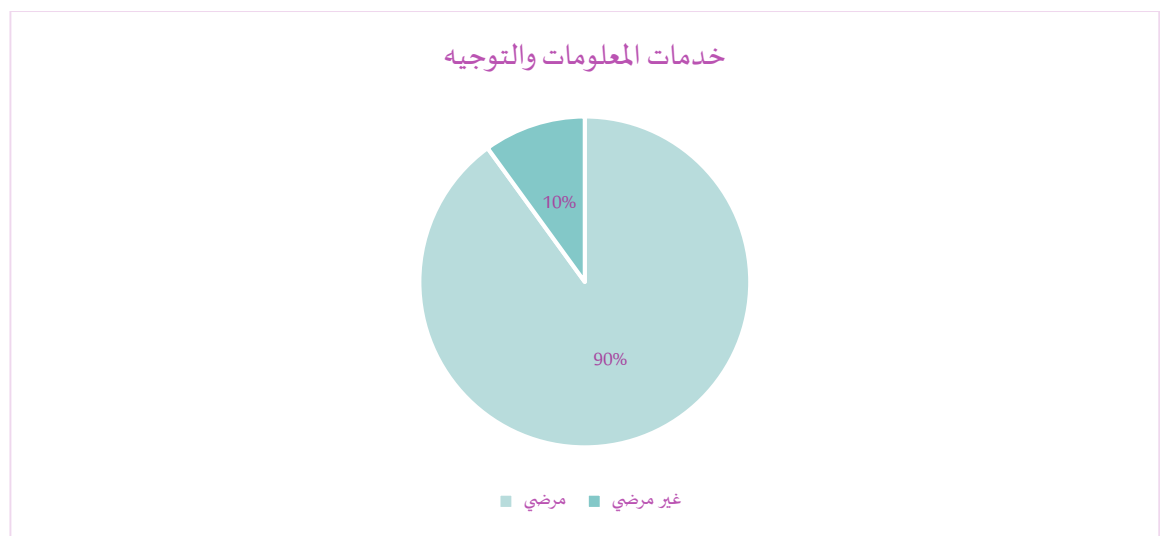


يهدف تقييم جودة الخدمات المقدمة ومعرفة رضى المستفيدين عن البرامج والخدمات المقدمة تم اعداد الاستبيان حيث تم ارساله ل عدد 250 مستفيد ممن تم تقديم خدمات لهم خلال العام تم الإجابة من عدد 107 من المستفيدين وكان التوزيع كالتالي

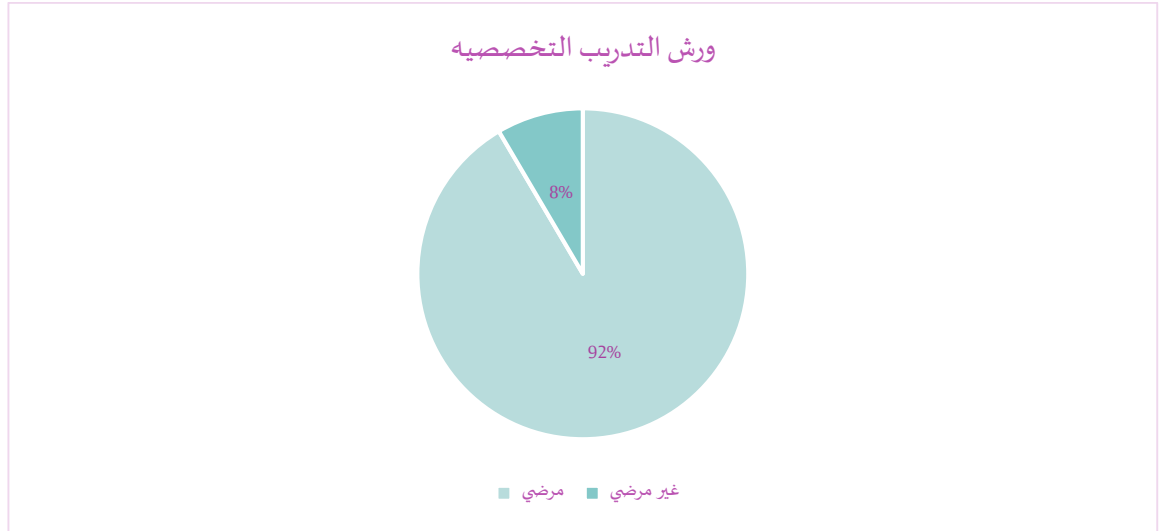


أولا الخدمات المجتمعية:

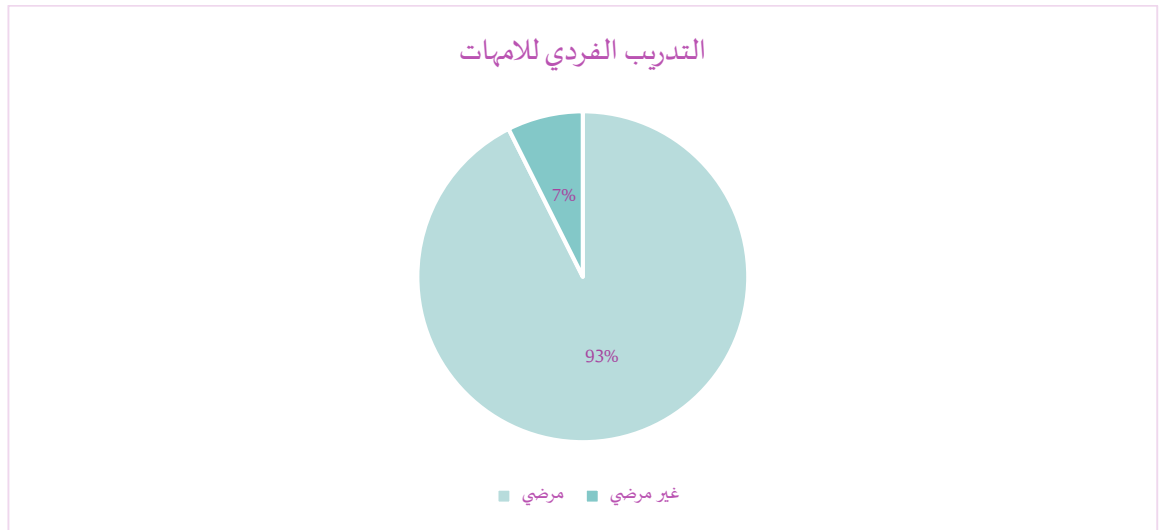
واجه الفريق صعوبة في قياس رضى المستفيدين من الخدمة حيث انها تقدم هاتفيه او حضوريه وسيتم العمل على وضع اليه للقياس من خلال اعداد استبيان مخصصه يرسل فور الانتهاء من تقديم الخدمة.



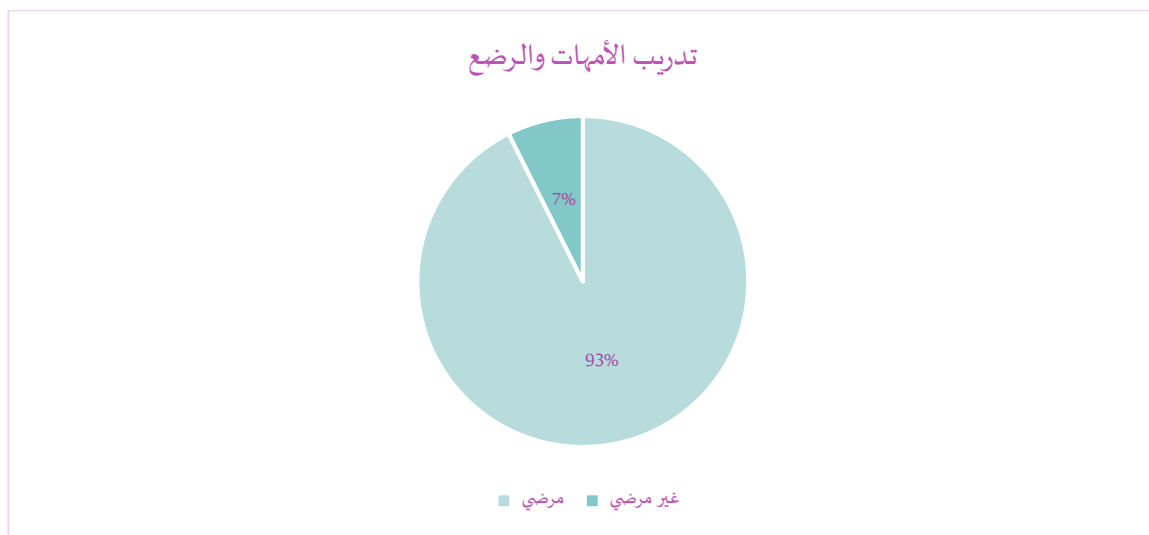
ثانيا ورش التدريب التخصصية للأمهات:



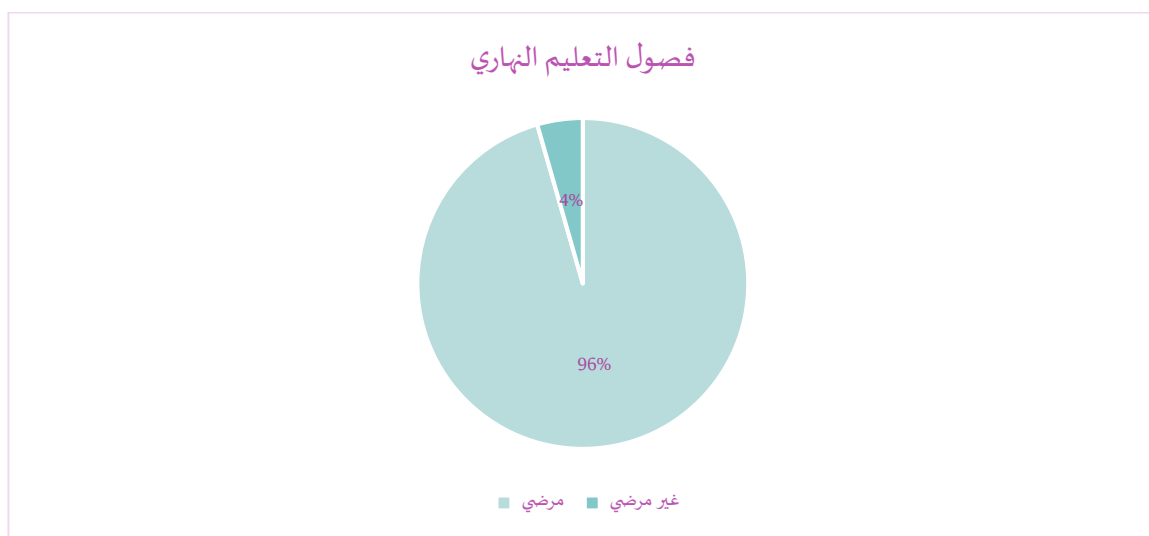
ثالثا التدريب الفردي للأمهات :



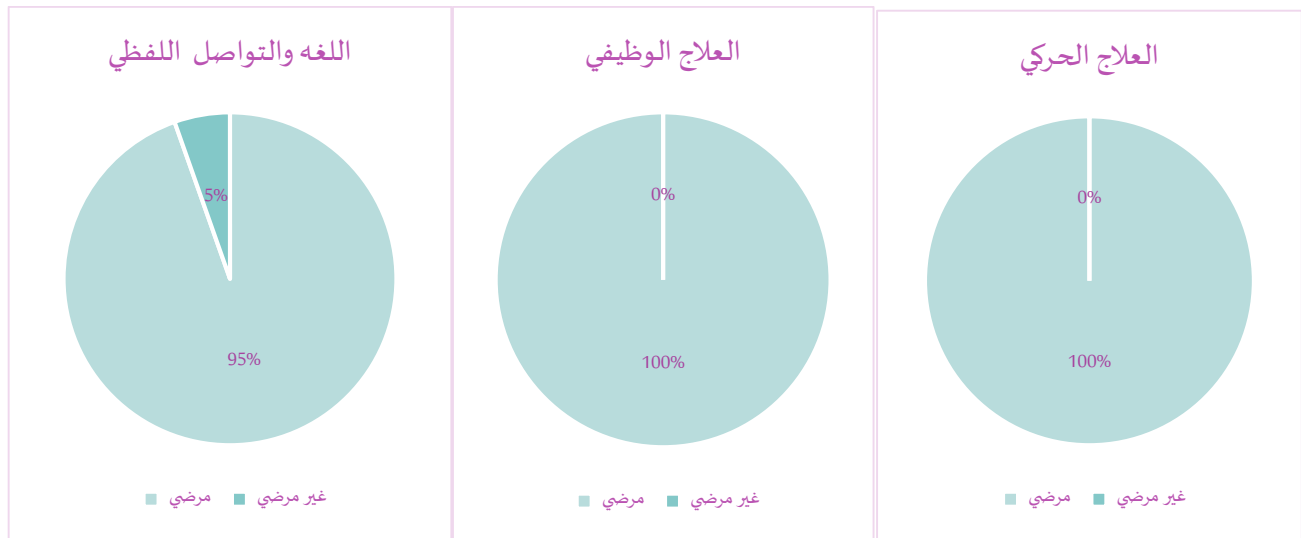
رابعاً تدريب الأمهات والرضع:



خامساً فصول التعليم النهاري



سادساً خدمات التأهيل المتخصص



الخدمات الجزئية:



مقترحات المستفيدين من البرامج:

- زيادة عدد الجلسات للطفل ليستفيد أكثر
- نتمنى تكون هناك فترة مسائية في المركز
- تفتحون أكثر من فرع يخدم احياء الرياض كافة
- إيضاح الخدمات المتاحة بشكل مفصل مع ذكر التكلفة ان وجدت
- نريد فصول لفصل الصيف او انشطه ترفيهيه تابعه للمركز
- اضافة انشطه مثل سباحه وانشطه دينيه لو بسيطة مثل حفظ ايه
- وضع مناهج دراسية وكتب متخصصة كتاب الرياضيات وكتاب للغتي وكتاب للعلوم وكتاب للدراسات الإسلامية
- إذا ممكن توفر خدمة موصلات
- ارغب بإعادة برنامج الام الزائرة لأنه كان يسعد الاطفال والامهات
- الباب الخارجي. جدا متعب. للام مع الطفل واغراضه لدخول واثناء الخروج
- اقترح حضانه مستقبلا للأمهات اللي يتوظفوا او يفكروا يتوظفوا لان انا أأمن ابنتي لحضانه ذات خبرة بداون اكثر من غيرها ، بالإضافة لغير الموظفات مثلي يبحثوا عن حضانه مختصه لداون بحيث يقضي الطفل فترات الصباح ويختلط باقران
- حضور الطفل منفرد بدون الام
- ورش تثقيفيه للاب
- نقترح مكان أكبر لان المبني صغير

تعليقات المستفيدين:

اتمنى يكون لكم أكثر من فرع ليسهل من الجميع الإستفادة من خدماتكم.. وفقكم الله وجعل ماقومون به في ميزان حسناتكم

خدماتكم ممتازة تشكرون عليها
تعامل الموظفين والأخصائيات مع الأم والطفل رائع جدا
جزاكم الله خيرا

لا يوجد لدي سوى أني عاجزة عن شكر جميع القائمين على الجمعية. وأخص منهم الاستقبال زهرة القلب والروح ومسئولة الخدمة الاجتماعية عزيزة المالكي التي كانت السبب الأول في التحاق ابني لديهم احتوتني أنا وأبني اعجز والله عن شكرها وشكر جميع المسؤولين

شاكرة لكم جهودكم المبذولة من أجل تطوير مهارات أطفالنا. بارك الله فيكم جميعا

ابدا خدمات ممتازة بارك الله في مجهوداتكم وجعله في ميزان حسناتكم

الخدمات تتلج الصدروالبرامج متكامله وعلى احسن وجه

يعطيكم العافيه

الخدمات ممتازة وبإذن للأفضل

تعليق

الشكر لله عز وجل ثم لكم ❤️❤️
من لا يشكر الناس لا يشكر الله
جزاكم جميعا الفردوس الأعلى من الجنة من العاملات إلى اكبر منسوبي الجمعية من إدارة ومعلمات
ما قصرتم بيض الله وجهكم ورفع قدركم وجعلها لكم حجابا من النار
شكرا لكم من القلب اخوات عائلات وقنوات نافعات وأمهات مربيات لأبناء وبنات نافعين بإذن الله لديهنم ولبناتهن وأسرهن
بارك الله بالجميع دون استثناء
دمتم في حفظ الله ورعايته متمنيه لكم مزيد من الرقي والازدهار والتقدم اللهم آمين 🍀💚💚💚

لا ما شاء الله كل المعلمات وكامل موظفي دسكا من أحسن ما شئت حسن المعاملة لاولادنا يعطيكم العافيه جميعا يارب العالمين