

الخطة الاستراتيجية الجمعية الخيرية لمتلازمة داون - دسكا 2017-2021

نبذة عن دسكا

دسكا منظمة غير ربحية تم تسجيلها في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 197، وقد ولدت دسكا من الإيمان الحي والتفاؤل بإمكانية تخطي العقبات التي قد تعيق تقدم الكثير من الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية بسبب حالة تثلاث الصبغية 21 أو ما يعرف عالمياً بـ "متلازمة داون" عن طريق دعم أسرهم بالتدريب وتوفير التعليم والتأهيل المناسب لهؤلاء الأطفال وأقربائهم، وبناء شبكة قوية من العلاقات الداعمة والمعلومات العلمية الصحيحة.

لم تكن رحلة دسكا سلسلة وسهلة بل واجهتها الكثير من التحديات ومع ذلك فإن قصص نجاح اليوم كثيرة ومبهجة فلقد حصلنا على الاعتراف الرسمي وترخيص العمل عام 2002 م، بعدد لا يتجاوز 25 طفل وبدون أي أموال في حسابنا البنكي واليوم خدمنا مئات الطلاب الذين تتراوح أعمارهم بين حديثي الميلاد وحتى 33 عاماً. مسيرة دسكا هي مسيرة من الأمل والعمل الجاد اكتسبت خلالها سمعة مميزة كونها منظمة متخصصة غير ربحية تقدم خدمات تتطلب نكران الذات من القائمين عليها والمتبرعين لها، طُورت دسكا بجهود محلية وبخبرة مميزة في التعامل مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وتدريبهم ليصبحوا مستقلين وواثقين وقادرين على خدمة أنفسهم ومجتمعهم، فنقدم برنامجاً تعليمياً فردياً لكل طالب بغاية تمكينه من تحقيق أقصى ما يمكنه من الاستقلال الحياتي الاجتماعي والاقتصادي، يتضمن التعليم الخاص البرنامج الأكاديمي وعدد من التدخلات العلاجية والتدريب المهني مثل التدريب على الكلام، العلاج الطبيعي، والعلاج الدقيق، والتدريب على المهارات الحياتية، وتعليم مهارات الكمبيوتر، والاستشارات، وتعديل السلوك، ووسائل التشخيص والتقييم، والاستشارات العائلية.



حالة تثلاث الصبغية " 21 متلازمة داون: " حالة طبية خلقية وتعني وجود مادة جينية إضافية على الكروموسوم رقم 21 و تسبب مجموعة من الأعراض التي تتفاوت في شدتها من فرد لآخر، بعض هذه الأعراض يتسبب في امراض الغدد و القلب و التهابات الجهاز التنفس و البعض الاخر يؤدي إلى انخفاض القدرات الإدراكية عن اقربائهم لذا فإن ذوي تثلاث الصبغية 21 (ذ.ت.ث.21) يتم تصنيفهم في أدبيات التعليم الخاص و علم النفس ضمن الأفراد ذوي القصور الذهني أو الإدراكي و عادة ما يتلقون التعليم الخاص و الخدمات التأهيلية من التدخل المبكر إلى التأهيل المهني ضمن البرامج التي تقدم " لذوي الإعاقة الذهنية " حيث تعتبر (ذ.ت.ث.21) حالة مسببة للإعاقة و ليست نوع من أنواع الإعاقة و لعله من الجدير بالذكر أنه في حالات نادرة جداً على مستوى العالم تم تسجيل أفراد (ذ.ت.ث.21) يملكون قدرات ادراكية ضمن المتوسط الاجتماعي.

من المهم الإيضاح أن سبب قصر الخدمة على الأفراد ذ.ت.ث.21 .وأسرهم في دسكا يعود لأسباب نظامية تتعلق بالتأسيس والتسجيل وليس فردية الحالة في الاحتياج لبرامج مستقلة بالإضافة الى التوجه النفسي والاجتماعي المحلي لتصنيف وفرز الحالات .

الرؤية

تأسيس بيت خبرة يطور نماذج محلية حسب المخرجات البحثية في تقديم الخدمات التخصصية للأطفال والطلاب والبالغين ذوي الاعاقة الذهنية وأسرتهم.

الرسالة

العمل على تحقيق أكبر قدر ممكن من الاستقلالية الذاتية والاندماج الاجتماعي للأفراد من ذوي تثلاث الصبغية 21 من خلال تطوير وتقديم البرامج التدريبية والتأهيلية التخصصية بالتكامل مع المؤسسات ذات العلاقة سواء حكومية أو خاصة.

قيم دسكا:

1. الاحترام والحفاظ على خصوصية الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرتهم فحفظ كرامة الإنسان أهم مقومات المجتمع الناجح.
2. الحفاظ على الرؤية: نؤمن في دسكا أن توحيد وتوجيه الإنجازات الفردية للهدف العام يُمكن أناس عاديين من تحقيق أهداف غير عادية.
3. المصادقية والخيرية والنفع العام فخير الناس انفعهم للناس.
4. المحاسبة والشفافية والوضوح فالصلاحيات المطلقة والسرية مفسدة للأنفس مقوضه للعمل.
5. الفعالية والحرفية والترشيد فالمال أمانة في عنق من صرفه ومن اكتسب به أجره والعمل بنية مخلصه يؤجر به المرء.
6. المسؤولية المؤسسية والفردية، قال: رسول الله صلى الله عليه وسلم "كلكم راعٍ وكلكم مسؤول عن رعيته".

الأهداف:

- 1 تطوير وتوفير خدمات التدريب والمعلومات والخدمات المساندة لأسر الأطفال من ذوي تثلاث الصبغية 21.
- 2 تطوير وتوفير خدمات التعليم والتأهيل للأطفال (ذ.ت. ث 21) للمراحل العمرية المختلفة.
- 3 تمويل خدمات التأهيل والرعاية الصحية والاحتياجات المختلفة للأطفال وأسرتهم.
- 4 تطوير المواد والبرامج التدريبية العملية لتأهيل المدربين والمدرسين مهنيًا في مجال تثلاث الصبغية 21 والاعاقة الذهنية.

البرامج والخدمات:

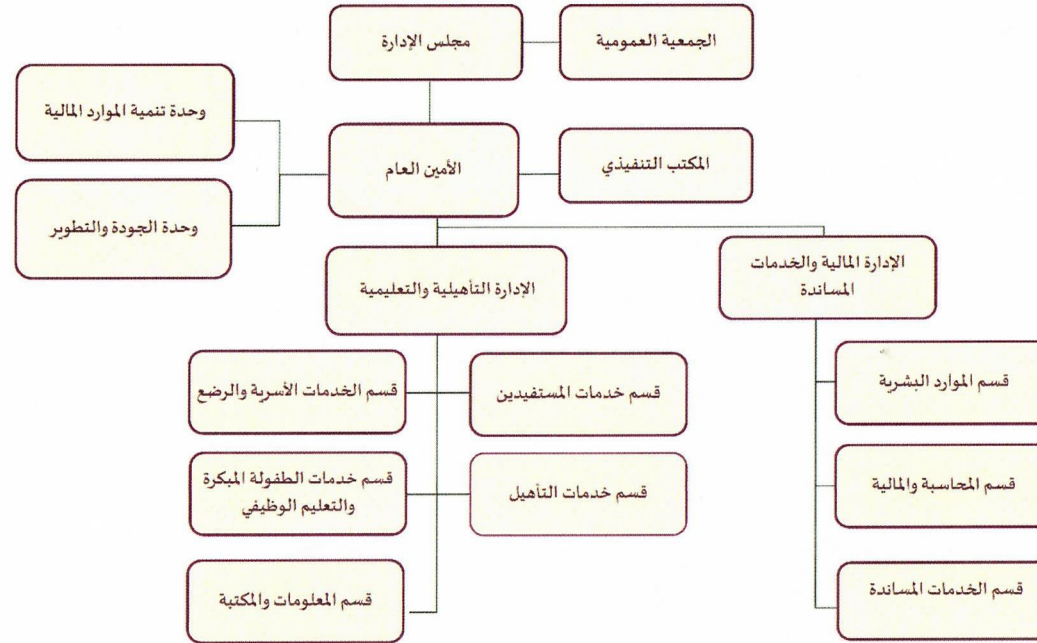
تعمل الجمعية على تمكين وتأهيل الأطفال للوظيفة بالمستقبل واعدادهم لمواجهة المجتمع مستقلين بأنفسهم عن طريق مجموعة من البرامج كالتالي:

- برامج التدخل المبكر
- فصول التعليم الابتدائي
- التعليم الوظيفي
- التدريب الاستقلالي والسلوكي
- فصول الاعداد للوظيفة
- برامج الانتقال لسوق العمل
- تدريب الأمهات



التنظيم الإداري للجمعية

تم مراجعة وتحديث الهيكل الإداري والهيكل الوظيفية عام 2017 ومن المتوقع المراجعة والتطوير حسب الحاجة ليعكس التطوير والتوسع القادم.



تضم الجمعية العمومية لدسكا ثلاث أنواع من الأعضاء الذين يدفعون مبلغ اشتراك سنوي.

- يشكل فريق دسكا المدفوع الأجر المورد البشري الرئيسي في أعمال دسكا يدعمهم عدد من المتطوعين في الأعمال الإدارية والأنشطة، تستهدف دسكا مع توسع مقر الخدمات تأسيس برنامج تطوعي ضمن الإدارة التأهيلية والتعليمية.

نحافظ دائماً على توفير نماذج خدمات مبنية على أفضل الممارسات ونتائج الأبحاث العلمية كما نستهدف الوصول إلى معادلة فعالة من حيث الأعداد المخدومة وفعالية برامج التدريب والأعداد الوظيفي للمختصين والتكلفة التشغيلية الإدارية دون أن يؤدي ذلك لانخفاض الجودة النوعية للخدمة، فنحن نؤمن بأنه من الأمثل أن تركز المنظمات غير الربحية على الجودة كما أننا ننطلق من معرفة وقناعة راسخة بأن خدمات التعليم والتأهيل الخاصة للأفراد ذوي الاعاقات النمائية لا يمكن أن تكون خدمات ربحية بسبب ارتفاع تكلفة القطاع.

تري دسكا أن من حق كل طفل الحصول على أفضل حياة، أنه لشرف لنا أن نساعد على تحقيق هذا الحق فهدفنا اليومي أثناء التخطيط والتنفيذ للبرامج والخدمات المختلفة هو المساعدة في تنمية الطفل كله، روحياً واجتماعياً وعاطفياً وجسدياً وفكرياً. تعتمد فلسفة تقديم الخدمات في دسكا على أساسين مهمين

- العمل مع الأسرة بصفتها الوحدة الأساسية لرعاية الطفل في المجتمع
- فردية الاحتياجات هي أساس التعليم الخاص.

إن اهتمام دسكا بتدريب المعلمين والتدريب التربوي في تطوير المناهج، والبحث عن أفضل الممارسات المبنية على نتائج البحث العلمي والأدبيات المتخصصة ينطلق من رؤيتها لنفسها كبيت خبرة في المجال. فنحن نرى أنه من المهم جداً تحقيق التوازن العملي في البرامج بين تطوير الإدارة الذاتية مثل مجالات العناية الشخصية ومسؤوليات العمل وإدارة الأموال والترفيه وبين المهارات الأكاديمية المجردة للغة والعلوم، لذا فإن البرنامج التعليمي للطلاب يهتم بتطوير الجانب الانفعالي والاجتماعي والسلوك المسؤول كما يركز على صنع والاستفادة من الفرص التعليمية الوظيفية لتطوير مجال المفاهيم والتفكير والمعرفة والذاكرة، ومهارات التواصل والمهارات الأكاديمية في اللغة والقراءة والكتابة والرياضيات.

نؤمن بأهمية موائمة البرامج والخطط الفردية للطلاب مع وجهة نظر ومرئيات الاسرة فنسعى دائماً للعمل المشترك مع الأهل، فلا يمكن للفريق أن يتجاوز أو يحل بديل لدور العائلة بل يجب دائماً أن تكون مرئيات وحيثيات ظروف الأسرة هي سقف الخطة التعليمية الفردية وسياق تنفيذ استراتيجيات تحقيق اهداف الطالب أو الطفل سواءً في التعلم الأكاديمي أو المهني أو الاستقلالية.

واقع حال دسكا كمؤسسة خيرية في مدينة الرياض قد تطلب منها دائماً بأن تعمل بشكل دوري على تقييم المتغيرات الخارجية والعوامل الداخلية بهدف تحديد ما نحتاج تداركه أو الاستفادة منه عند التخطيط السنوي لأعمالنا والتحديات التي نحتاج أن نعمل بشكل نشط على تجنب اثارها وبالأخص فيما يتعلق بتنمية الموارد البشرية والمالية، لقد كان لهذه المنهجية الأثر الأكبر في تحقيق الثبات والتطور رغم محدودية الدعم المادي والموارد المتاحة للجمعية بالمقارنة مع غيرها من المؤسسات الخيرية التي تعمل في العاصمة.

لقد قمنا بتفحص وفهم سماتنا وفهم واقع حال التعليم الخاص والخدمات المحلية ومن ثم قمنا بوضع مخطط للاستراتيجيات والبرامج التي تحقق للجمعية الاستفادة من الفرص والبناء على قوتنا وإدارة نقاط الضعف والتخفيف من أثر التحديات، وتم تحديد خدمات وبرامج المشروع بقياس مدى تحقيق أو توافق الخدمة مع المعايير التالية:

1. تحقيق رؤية دسكا كمنظمة خيرية
2. أولوية للخدمات والبرامج التي تحقق الأهداف الرئيسية لدسكا حسب أفضل الممارسات والأبحاث
3. إمكانية استقطاب تمويل مستقر
4. إمكانية تطوير مساهمة القوى التطوعية في الموارد البشرية
5. طبيعة الاحتياج المحلي (الطلب العفوي في المجتمع) السوق
6. تعزيز بناء الإمكانات والاكتفاء الذاتي للمستفيدين والعملاء
7. العمل بالتكامل مع مزودين الخدمة في المدينة

التعليم الخاص لذوي الإعاقة الذهنية

حدثت في المملكة العربية السعودية تغييرات كبيرة على مدى العشرون سنة الماضية حيث انتقلت رعاية وتعليم الأطفال ذوي الإعاقة من التركيز على إيوائهم في مراكز داخلية و العزل عن المجتمع، وقد كانت دسكا منذ أول برنامج قدمته لتدريب الأمهات عام 1999م جزء هام و فاعل في هذا التغير حيث دعمت تأسيس و تدريب كادر مركز الدوحة للرعاية النهارية الذي عمل مع دسكا باتفاقية تشغيل مشترك لمدة أربع سنوات و كان يدعى حينها دسكا الخبر، كما أنها أثرت على البرامج المقدمة في مدينة الرياض بشكل مباشر حيث كانت و لمدة تزيد عن العشر سنوات تقوم بتمويل تعليم ما يزيد عن 80 طالب في مراكز خاصة في أنحاء مدينة الرياض مما منحها القدرة على التأثير على الأسلوب العام و منهجية العمل في عدد ليس بالقليل من هذه المراكز.

بالإضافة إلى دسكا هناك مزود خيري آخر واحد فقط للخدمة وهي جمعية صوت متلازمة داون وهي توفر خدمات مدرسية للبنات والبنين من عمر ستة سنوات حتى المرحلة الثانوية، وبالعموم فإن عدد الجمعيات المتخصصة في تقديم خدمات التعليم والتأهيل لذوي الإعاقة الذهنية في المملكة ككل لا تكاد تصل إلى 15 جمعية من أصل 895 جمعية مرخص لها رسميًا بالعمل الخيري في كافة مناطق الدولة. المتبع لمسيرة الخدمات الحكومية يرى هذا التغير بشكل واضح و أن التوجه العام هو إدراج خطط و برامج للتعليم الخاص ضمن أي خطط أو برامج لتطوير التعليم في المملكة العربية السعودية و قد جاء التغيير الأهم خلال الخمس سنوات الأخيرة باعتماد برامج القسائم التعليمية في وزارة التعليم و برنامج سداد في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية و هي برامج حكومية تتولى تغطية تكاليف تعليم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (ضمنهم ثلث الصبغية 21) حيث أدى هذا التغيير إلى تحفيز القطاع الخاص لتوفير هذه الخدمات المكلفة و محاولة الحصول على نصيب من هذا التمويل الحكومي للخدمات في مدينة الرياض.

- فصول تعليم الخاص في المدارس العامة مجاناً تحت مظلة برامج الدمج في المدارس الحكومية للبنات والبنين من المرحلة الابتدائية الى المتوسطة
- أكثر من مركز بمسمى مراكز تدخل مبكر
- مركز الأمير سلطان لخدمات التربية الخاصة والتي تم ايكال إدارته مؤخرًا الى شركة تطوير ولكن تعاني هذه الخدمات من صعوبات شديدة في تحقيق مخرجات مناسبة لأسباب كثيرة
- مراكز التأهيل الطبي الريحية الموجه للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وتزيد عن عدد 10 مراكز متفاوتة الاحجام والخدمات
- مراكز الرعاية النهارية الريحية التي يصل عددها إلى 40 مركز
- منظمات خيرية عدد اثنين: جمعية دسكا وجمعية صوت متلازمة داون

نظريًا فإن هذه البرامج تستوعب العدد الأكبر من ذوي الإعاقة الذهنية من عمر ستة سنوات إلى الثامنة عشر تبعًا لشروط القبول وضوابطه، إلا أنه في واقع الحال وبالرغم من هذا النمو المتزايد في عدد مزودي الخدمة مازالت الحاجة لتطوير وتحسين مخرجات هذه البرامج واضحًا للعيان حيث أن الغالبية العظمى من المخرجات لا ترقى لإمكانيات الطلاب من الاستقلالية والقدرة على الانخراط الاجتماعي والحصول على وظيفة. لمجموعة من الأسباب أهمها

أولاً: التكلفة الفعلية للخدمة:

من العسير أن يتمكن القطاع الخاص من تحقيق مخرجات نوعية مقبولة ضمن السقف التمويلي الذي حددته الدولة لأن التكلفة الفعلية لبرامج تعليم فردي شامل بجودة متوسطة للطالب الواحد لا يمكن ان تقل عن 65 ألف ريال بينما تصل تكلفة البرامج ذات الجودة العالية إلى 85 ألف في حين المبلغ الذي يصرف لا يتجاوز 35 ألف ريال. وعند رصد الواقع فإن هناك مراكز خاصة تحافظ على رسومها لمستويات تصل الى 80 ألف ريال فإن المستفيدين من هذه المراكز طبقة محدودة جدًا لأن الأسر تكون ملزمة بتغطية كامل التكلفة حيث يمنع النظام الاستفادة من التمويل الحكومي الجزئي: يمنع المركز من تحصيل أي مبلغ إضافي من الأسرة في حال استفادة الحالة من برنامج ساند لتمويل تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والذين لا يمكن قبولهم في برامج الدمج لوزارة التعليم

ثانياً: الكوادر المتخصصة:

هناك قضية رئيسية نقص المدرسين والمعلمين والمهنيين ذوي المهارات العملية في تعليم الطلاب ذوي الإعاقة وهذا بدوره يشكل تحدي رئيسي لجمع المنظمات العاملة في المجال ويعيق نمو بيئة من الفرص المتاحة للمعوقين للمساهمة بشكل بناء في المجتمع والرخاء المستقبلي لمجتمعهم.

ثالثاً: منهجية وفلسفة التعليم:

الغالبية العظمى من المراكز الخاصة والحكومية تركز بشكل رئيسي على التعليم بينما هناك القليل جدًا من محاور التدريب والدعم الأسري والتدخل المبكر والتدريب على الاستقلال الذاتي أو الإعداد الوظيفي حسب المرجعيات والقواعد المعتمدة في ادبيات المجال.



المخرج النهائي لهذا الوضع هو عدم وجود الإعداد المناسب لهؤلاء الأطفال خارج إطار الخدمات الخيرية لاهتمامها النوعي بالطلاب والمخرجات ففي دسكا تصاعد الطلب بثبات خلال السنوات الخمس الأخيرة ليصل إلى معدل حالتين أسبوعياً. ومن جهة أخرى تؤكد جمعية صوت متلازمة داون بان لديها ما يزيد عن 300 حالة على قائمة الانتظار ولعله من الجدير بالذكر أنه باستثناء الدول الإسكندنافية والمانيا فإن هذا الوضع يلاحظ خلال الغالبية العظمى من الدول حتى المتقدمة منها حيث يلاحظ المتتبع ازدهار المنظمات غير الربحية في القيام بأعمال التعليم والتأهيل لذوي الاحتياجات الخاصة أو تلك المدعومة بالكامل من التمويل الحكومي بينما كثيراً ما تعاني الحكومية والمراكز الربحية إن وجدت من صعوبات جمة في الحفاظ على مخرجات مناسبة.

طبيعة الاحتياج في المنطقة

- الاحتياج العام لخدمات التأهيل الطبي والعلاج الطبيعي: تقترح الدراسة التحليلية والتنبؤية إلى أن الحاجة للخدمات التأهيلية من النوع الذي تقدم دسكا في تزايد مستمر حيث وصل المعدل إلى 17% من إجمالي السكان مما يعني أن هناك في منطقة الرياض ما يصل إلى 850 ألف مواطن من الفئات العمرية المختلفة الذين يحتاجون إلى برامج تأهيلية تتراوح بين 3 أشهر والسنوات.
- النسبة المتوقعة للمواليد من ذوي تثالث الصبغية: يقدر عدد المواليد سنويًا في العاصمة ب 140 طفل وهذا يتناسب مع العدد الذي يتقدم لطلب الخدمة في دسكا حالتين في الأسبوع.

تحليل نقاط القوة والضعف

العوامل الخارجية			
تحدياتنا	فرصنا	قوتنا	ضعفنا
<p>طبيعة الفئة المدخومة تفرض التكلفة المرتفعة لاحتياجات متداخلة ومعقدة وخدمات فردية</p> <p>ضعف المهارات والكفاءات في سوق العمل ذو العلاقة</p> <p>التغير في الوضع الاقتصادي العام وأثره على التبرعات العامة</p> <p>أنظمة الاستقدام واستخراج فيز العمل للمنظمات خيرية</p> <p>التغيير السريع في قطاع التنمية وعلاقته بالجمعيات كجهة إشرافيه</p> <p>عدم توفر مراكز معلومات أو بحثية أو مرجعيات علمية محلية أو إقليمية لمجال العمل</p>	<p>التوجه الرسمية لبرامج الرؤية 2030م لزيادة الدور الاقتصادي للقطاع الثالث عن طريق ايكال الخدمات</p> <p>وجود حاجة شديدة الى برامج التدريب للشباب والشابات من ذوي الاحتياجات الخاصة</p> <p>هناك عدم رضى عام عن الخدمات المتوفرة لفئة متلازمة داون</p> <p>توجه الدولة لدعم الأوقاف الخيرية للجمعيات</p> <p>استهداف برامج الرؤية الى زيادة عدد المتطوعين ولتنظيم العمل التطوعي</p> <p>زيادة اقسام المسؤولية الاجتماعية في القطاع الخاص</p> <p>تأسيس الدولة لعدد من خدمات القسائم التعليمية</p>	<p>0 نجاح في تأسيس نماذج خدمة محلية</p> <p>0 تاريخ يعكس الثبات على الأهداف والرؤية</p> <p>0 سمعة ومصداقية ممتازة لدى المتبرعين والمستفيدين</p> <p>0 علاقة إيجابية مع المجتمع واتصال مستمر و مباشر مع الاسر المدخومة</p> <p>0 نتمكن من مساعدة أي ام تتوجه الى للمركز بغض النظر عن طبيعة الاحتياج وشدة الإعاقة</p> <p>0 نظام الإداري و المالي موثق و فعال التزام بممارسات الحوكمة الرشيدة</p>	<p>المرافق الحالية محدودة الإمكانيات و غير كافية</p> <p>عدم حصول المرفق الحالي لدسكا ترخيص مركز رعاية نهائية</p> <p>عدم ممارسة مجلس الإدارة لمسؤوليات حشد الموارد المالية او جمع التبرعات</p> <p>نقص فريق الإدارة المتوسطة</p> <p>عدم محدودية التمويل المباشر للخدمات من الفئة المستفيدة توفر مصدر دخل ثابت</p>
الاستراتيجيات والأهداف	الاستراتيجيات والأهداف	الاستراتيجيات والأهداف	الاستراتيجيات والأهداف
<p>إيجاد وحدة للجودة و التطوير للعمل على التطوير المؤسسي</p> <p>توثيق عمليات ومنهجية وإجراءات الخدمات الأساسية</p> <p>تأسيس برامج تدريب قصيرة للمتخصصين ضمن إطار المراكز الخدمية للمشروع</p> <p>زيادة حوافز الموظفين بشكل تصاعدي مع سنوات الخبرة والتقييم السنوي</p> <p>استخراج سجل تجاري رسمي لنشاط دسكا الرئيسي و العمل على التوجه نموذج الاستثمار الاجتماعي</p>	<p>تأسيس وقف خدماتي متخصص</p> <p>تنظيم حملة تسويقية شعبية للخدمات الجديدة</p> <p>تأسيس مركز رعاية نهائية للكبار</p> <p>تأسيس برنامج داخلي لاستقطاب المتدربين والمتطوعين الطلاب و المحترفين</p>	<p>تأسيس وقف استثماري لصالح الجمعية بجلب التبرعات الرأسمالية "endowment plan"</p> <p>تأسيس برامج ريعية داخل المشروع تخفف الاعتماد على التبرعات النقدية وتحقق الاستدامة لدسكا</p> <p>رفع المميزات غير النقدية للوظائف الرئيسية في الهيكل التنظيمي</p> <p>الاستفادة من برنامج القسائم التعليمية لوزارة التعليم</p> <p>استقطاب الطبقة القادرة على تغطية تكاليف تعليم ابناءها</p>	<p>تأسيس نظام تخطيط موارد للمؤسسات</p> <p>تأسيس علاقات تعاون علمية وتقنية مع مراكز متخصصة</p> <p>توسيع نطاق الاعتماد على التبرعات الصغيرة</p> <p>تطوير قسم الموارد البشرية داخل الجمعية</p> <p>تقنين متطلبات الترشيح لعضوية مجلس الإدارة</p> <p>السعي لاستقطاب شريحة ترغب في العمل في حشد الموارد</p> <p>توزيع الطاقة الاستيعابية حسب نسب تغطية التكلفة من المصادر المختلفة للحفاظ على التدفقات المالية و النمو المتوازن</p>

دسكا

يبدو من التحليل أن أهم مخرج ينهض بأعمال الجمعية ويسمح لها بتحقيق رؤيتها وأهدافها هو إنشاء مجمع خدماتي يسمح بتحقيق الاستدامة المالية للجمعية سواءً بالإيجار أو التشغيل الاستثماري كما يوفر المساحات الخدمية الكافية لاستيفاء الاحتياج المحلي للخدمات وذلك بتوسيع نطاق المستفيدين كما هو موضح في الجدول ادناه.

التطور المستهدف للشريحة المستفيدة

التغيير المستهدف مع وجود المقر المناسب	الوضع الحالي للمستفيدين
<ul style="list-style-type: none"> ○ فتح مسار للأطفال ذوي الإعاقات النمائية الفكرية الأخرى ضمن برامج التدخل المبكر ○ توفير خدمات الاعداد الوظيفي والتأهيل المعيشي للذكور والاناث من ذوي الإعاقة الفكرية ○ 20% من المستفيدين من خارج مدينة الرياض ○ استقطاب الطبقة الاقتصادية القادرة على تحمل التكلفة التعليمية الكاملة لأبنائها ○ تقديم التدريب والاستشارات للأباء والأمهات ○ توسيع نطاق العيادات النهارية والخدمات التخصصية بعد الدوام المدرسي لتشمل أطفال وطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة الأخرى 	<ul style="list-style-type: none"> ○ الأطفال ذوي ثلث الصبغية وأمهاتهم وأسرههم منذ الولادة في برامج التدخل المبكر وتستمر حتى الاعداد الوظيفي للبنات وتتوقف عند 14 عامًا للذكور. ○ 95% من الأسر المستفيدة من سكان مدينة الرياض ○ تم توفير خدمات التدريب في المناطق الخارجية ومتابعة بعض الحالات باستخدام التكنولوجيا الحديثة ○ الغالبية العظمى من المخدومين الطبقة المتوسطة وذوي الدخل المحدود ○ يتقدم لطلب الخدمات معدل طفلين جدد أسبوعياً ○ نقدم الاستشارات أو التدريب الاسري للسيدات فقط ○ مستوى الرضى عن الخدمات أكثر من 95% ○ يتلقى بعض الأطفال خدمات تأهيلية متخصصة بنظام العيادات النهارية

متابعة أعمال الأهداف الاستراتيجية والخطة التنفيذية لعام 2017 – 2021م

2021					2020				2019				2018				2017				النسخة الثانية 2019					
4	3	2	1		4	3	2	1		4	3	2	1		4	3	2	1		4		3	2	1		
بناء القدرات المؤسسية للجمعية																										
																								1.1	إعادة دراسة الهيكل التنظيمي للجمعية والهيكل الوظيفية	
																									1.2	تطوير سلم الرواتب و منهجية المكافئات
																									1.3	بناء نظام تقييم الاداء والتطوير مستمر للأفراد
																									1.4	تطوير مكونات العلامة الاجتماعية للجمعية
																									1.5	تطوير متطلبات العمل و البنية الإلكترونية التحتية للجمعية
																									1.6	تطوير وسائل التواصل الاجتماعي
																									1.7	بناء نظام الجودة الداخلي
																									1.8	مراجعة وتحديث سياسات وأدلة وإجراءات العمل الداخلية
																									1.9	مراجعة وتحديث مناهج التدريب و التعليم
																									1.10	تأسيس نظام تخطيط موارد المؤسسات ERP
بناء الموارد البشرية والمالية																										
																									2.1	رفع سقف معايير التوظيف
																									2.2	استقطاب كوادر قيادية مناسبة
																									2.3	مراجعة و تطوير البرنامج الداخلي لتدريب الكادر المدفوع الاجر
																									2.4	تأسيس فريق تطوير و جودة
																									2.5	رفع مساهمة القوى التطوعية الى 20% من الموارد البشرية
																									2.6	زيادة الإيرادات المالية بنسبة 40%
تأسيس مجمع الخدمات الوطني																										
توسيع نطاق الخدمات																										
																										زيادة عدد المخدمين 100
																										فصول نظامية الطلاب الذكور اكبر من 12 عام
																										تأسيس مركز التدريب الاسري
																										تأسيس وتشغيل مركز تأهيل ربيعي

اعادة دراسة

متأخر مطلوب إعادة جدولة

تم الانتهاء

جاري العمل

مخطط له

تقرير إنجازات أعمال 2020 م الجمعية الخيرية لمتلازمة داون - دسكا

لقد تأثر العمل لدرجة كبيرة بوباء الكوفيد 19 وتوقف تقديم الخدمات والعمل في المقر لما يزيد عن الستة أشهر وأن الفترة الفعلية لتقديم الخدمات خلال العام تقدر بأربعة أشهر فقط. تتوفر تقارير تفصيلية عن الأعمال الخاصة بتنمية الإيرادات ومشروع مجمع الخدمات الوقفي والذي استمر خلا العام ولم يتوقف

أولاً: إنجازات الأهداف الاستراتيجية

I. بناء القدرات المؤسسية للجمعية				
الاحتياجات	الوضع الحالي	اعمال عام 2020	عام الإنجاز	الهدف
-	تم	إضافة وظيفة منسقة تنمية ايرادات	2018	1.1 إعادة دراسة الهيكل التنظيمي للجمعية والهيكل الوظيفية
-	تم		2018	1.2 تطوير سلم الرواتب ومنهجية المكافآت
اكتساب المنهجية و تحويلها لثقافة في المؤسسة	مستمر		2019	1.3 بناء نظام تقييم الأداء والتطوير مستمر للأفراد
-	تم		2019	1.4 تطوير مكونات العلامة الاجتماعية للجمعية
مستمر	تم		2019	1.5 تطوير وسائل التواصل الاجتماعي
	تم	تعديل وتنسيق الصياغة	2019	مراجعة وتحديث السياسات الداخلية
إعادة تنظيم و تطوير تبعاً للمستجدات		التفاصيل في جدول 3	2017	1.6 أدلة وإجراءات العمل الداخلية
خبرات خارجية	استكماله 2021		-	1.7 مراجعة وتحديث مناهج التدريب والتعليم للخدمات

II. بناء الموارد البشرية والمالية				
الاحتياجات	الوضع	اعمال عام 2020	تاريخ الاستكمال	الهدف
	تم		2018	2.1. رفع سقف معايير التوظيف
		صعوبات شديدة وعدم قدرة على إيجاد لكوادر		2.2. استقطاب كوادر قيادية مناسبة
إعادة دراسة لا تتوفر لدينا الكوادر المناسبة				2.3. مراجعة و تطوير البرنامج الداخلي لتدريب الكادر المدفوع الاجر
		صعوبات شديدة وعدم قدرة على ايجاد لكوادر		2.4. تأسيس فريق تطوير و جودة
تأثر بأزمة الكوفي 19		-		2.5. رفع مساهمة القوى التطوعية الى 20% من الموارد البشرية

.III. تأسيس المجمع الوقفي				
الاحتياجات	الوضع	اعمال عام 2020	تاريخ الاستكمال	الهدف
	تم		2020	3.1 وضع خطة تفصيلية لمشروع المركز
		صعوبات شديدة وعدم قدرة على إيجاد لكوادر		3.2 استكمال التمويل
			مستمر	3.3 التعاقد و الانشاء

.IV. التوسع في الخدمات				
				مرتبط بالمبنى
		مرتبط باستكمال مشروع المجمع		

ثانياً: إنجازات الأهداف الخدمية

#	الاهداف	مؤشرات التحقق	ما تم تنفيذه
1	توفير برامج التدريب الفردية للأطفال	1. خدمة عدد 15 طفل و15 أم	خدمة عدد 13 طفل و13 أم
		2. 90% نسبة الرضى عن الخدمة	نسبة الرضى عن الخدمة 80% الأهالي يرغبون بتكثيف الحضور للمقر و هذا لم يتمكن من توفيره بسبب محدودية المساحات و صعوبة الحفاظ على التباعد
		3. تحقيق تغيير إيجابي ملاحظ في سبب المشكلة لنسبة 70%	غير قابل للقياس بسبب العمل عن بعد
2	توفير المعلومات التخصصية و الإجابات المناسبة أو التوجيه إلى الجهات الأخرى حسب طبيعة احتياج أسر ذوي متلازمة داون داخل المملكة العربية السعودية	1. توفير المعلومات والتوجيه لعدد 140 أم وأب	توفير المعلومات والتوجيه لعدد 103 أم وأب
		2. إعداد عدد 10 ملخصات مرجعية عن الخدمات والأسئلة الشائع تستهدف الأهالي	
		3. عقد عدد 5 أركان توعوية داخل منطقة الرياض	تم عقد ورشتان تدريبيتان عن بعد
3	توفير خدمات الزيارات المنزلية للأسر الافراد ذوي متلازمة داون	خدمة عدد 80 أسرة	ايقاف الخدمة بسبب الجائحة
		90% نسبة الرضى عن الخدمة	
		رفع المخرجات إلى الاسرة خلال مده أقصاه أسبوع	
4	توفير برامج التدريب الفردية و الجماعية لأمهات الأطفال	خدمة عدد 30 أم	خدمة عدد 21 أم
		90% نسبة الرضى عن الخدمة	الرضى عن الخدمة 86% الامهات يرغبون بتكثيف الحضور للمقر و هذا لم يتمكن من توفيره بسبب محدودية المساحات و صعوبة الحفاظ على التباعد
		تحقيق تغيير إيجابي ملاحظ في سبب المشكلة لنسبة 70%	غير قابل للقياس بسبب العمل عن بعد
5	توفير برامج التأهيل في النطق و التواصل و العلاج الطبيعي و العلاج الدقيق	خدمة 198 طفل وطالب	خدمة 75 طفل وطالب
		90% نسبة الرضى عن الخدمة	نسبة الرضا 90% عن التفاعل الايجابي من الفريق للأسر والاطفال والاستجابة السريعة لخدمه الأهل حسب رغبتهم واحتياجهم من الخدمات
		انجاز 80% من الأهداف الفردية للملتحقين	نسبة 81% التزام الاهل في التدريب والحضور للجلسات ووضوح الاهداف بالنسبة لهم

توفير الفصول التعليمية النظامية		
فصول الروضة تعليمية	خدمة 22 طالب	خدمة 18 طالب
فصول التعليم الوظيفي	خدمة 33 طالب	خدمة 25 طالب
فصول الاعداد للوظيفة	خدمة 6 طلاب	خدمة 5 طلاب
	90% نسبة الرضى عن الخدمة	
7	توفير المواصلات لطلاب الفصول التعليمية	نقل 30 طالب و طالبة و 20 أم
8	استكمال إنشاء الوقف الخدماتي	تأمين تكلفة استكمال بناء وقف المجمع التعليمي
9	تنمية الإيرادات	نسبة العجز خلال السنتين الماضيتين في الموازنة التشغيلية 35% تم تغطيتها من الاحتياطي النقدي

ثالثاً: التمويل وتنمية الإيرادات

واجهت الجمعية انخفاض كبير في الإيرادات وعجز مالي وصل إلى مليون ريال رغم الاستفادة من برنامج ساند وتم تغطية العجز من الاحتياطي النقدي للجمعية.

رابعاً: مرافقات التقرير

1. تقرير شؤون الموظفين
2. تقرير شؤون العضوية
3. تقرير سنوي للخدمات والمخدمين
4. حصر المفوضين
5. تقرير لجنة جرد المستودع والصندوق
6. القوائم المالية الختامية 2020 (لم تتم المراجعة بعد)

مقدمة

تمر الجمعية بمرحلة حرجة ودقيقة حيث ان الدخل العام قد تأثر لدرجة كبيرة بأحداث عام 2020 وما زالت الأوضاع غير مستقرة ومن المهم أن يكون هناك عمل جاد ومنظم لاستكمال إنشاء مشروع المجمع لأنه يمثل الحل المثل والمعبر الأمن لاستمرار دسكا ووصولها لبر الأمان والانتقال الى مرحلة عطاء وثبات كأحد مقومات الخدمات لذوي الإعاقة الذهنية في منطقة الرياض. تتقدم إدارة الجمعية بخطة عمل مقلصة حيث تم تخفيض عدد الموظفين والأهداف إلى اقل ما يمكن تقديمه على أمل أن يتمكن الكادر من العمل على تحقيق الإيرادات الممكنة لاستمرار دفع الأجور.

الأهداف التشغيلية

أولاً: تطوير وتوفير خدمات التدريب والمعلومات والخدمات المساندة لأسر الأطفال من ذوي ثلث الصبغية 21

الهدف الأول: توفير المعلومات التخصصية والإجابات المناسبة او التوجيه إلى الجهات الأخرى حسب طبيعة احتياج أسر ذوي متلازمة داون داخل المملكة العربية السعودية	المتطلبات	توفر التمويل المناسب لتغطية التكاليف التشغيلية	الكادر المختص
1. البرنامج خدمات المعلومات والتوجيه	المستفيدين: الآباء و الأمهات	زمن التنفيذ	طوال العام باستثناء الاجازات الرسمية للجمعية و شهر رمضان الكريم
أسلوب الخدمة	مؤشرات تحقق الهدف	مسؤوليات التنفيذ	الإشراف و المتابعة
مكالمات هاتفية ،مقابلات في مقر الخدمات ، الأركان والمناسبات العامة	توفير المعلومات والتوجيه لعدد 130 أم وأب	موظفة الاستقبال	مشرفة وحدة خدمات المستفيدين
العروض المرئية ،التواصل الاجتماعي	إعداد عدد 10 ملخصات مرجعية عن الخدمات والأسئلة الشائع تستهدف الأهالي	الأخصائيات	مشرفة الاخصائيات
ورش تدريبية	عقد عدد 5 ورشة تدريبية للأسر	الكادر التأهيلي	المدير التعليمي
الهدف الثاني: توفير خدمات الزيارات المنزلية للأسر أفراد ذوي متلازمة داون متوقف بسبب الجائحة			



الهدف الثالث: توفير برامج التدريب الفردية و الجماعية لأمهات الأطفال		المتطلبات	توفر التمويل المناسب لتغطية التكاليف التشغيلية	
البرنامج: تدريب الأمهات	المستفيدين : أمهات ذوي متلازمة داون ممن لديهم مشاكل سلوكية او تأخر نمائي شديد	زمن التنفيذ	خلال العام الدراسي	الكادر المختص
أسلوب الخدمة	مؤشرات تحقق الهدف	مسؤوليات التنفيذ	المتابعة	الإشراف
استراتيجيات تشكيل وتعديل السلوك	خدمة عدد 7 أم (فردية)	مدربة أسرية أخصائية اجتماعية و نفسية	مشرفة وحدة التدريب الأسري	مديرة الإدارة التعليمية
الإرشاد النفسي والتوجيه	90% نسبة الرضى عن الخدمة			
التدريب على الوالدية الإيجابية	تحقيق تغيير إيجابي ملاحظ في سبب المشكلة لنسبة 70%			

ثانياً: تطوير وتوفير خدمات التعليم والتأهيل للأطفال (ذ.ت. 21) للمراحل العمرية المختلفة

الهدف الأول: خدمات فصول تعليمية نظامية		المتطلبات: التمويل المناسب لتغطية التكاليف التشغيلية للكادر المؤهل		
1. البرنامج فصول الروضة تعليمية		مدة التنفيذ : طوال العام الدراسي		
الفئة المستهدفة	الاسلوب	مؤشرات تحقق الهدف	مسؤول التنفيذ	
طلاب من ذوي متلازمة داون من عمر 3 وستة أشهر حتى 12	برامج التعليم الخاص الفردي ضمن فصل يومي	خدمة 29 طالب 90% نسبة الرضى عن الخدمة	الإشراف	المتابعة
			مديرة الإدارة التعليمية	مشرفة التعليم المبكر
			الفريق المنفذ	عدد 6 معلمات عدد 2 أخصائيات و اخصائية اجتماعية

المتطلبات: التمويل المناسب لتغطية التكاليف التشغيلية للكادر المؤهل				2. البرنامج فصول التعليم الوظيفي	
مدة التنفيذ: طوال العام الدراسي					
مسؤول التنفيذ			مؤشرات تحقق الهدف	الاسلوب	الفئة المستهدفة
الفرق المنفذ	المتابعة	الإشراف			
10 معلمات	مشرفة التعليم الوظيفي	مديرة الإدارة التعليمية	خدمة 16 طالب	برامج التعليم الخاص الفردي	طلاب من ذوي متلازمة داون
عدد 2 أخصائيات و أخصائيات اجتماعية			90% نسبة الرضى عن الخدمة	ضمن فصل يومي	من 10 سنوات حتى 15
المتطلبات: التمويل المناسب لتغطية التكاليف التشغيلية للكادر المؤهل				الهدف الثاني : توفير برامج التدريب الفردية الأطفال	
مدة التنفيذ : طوال العام الدراسي					
مسؤول التنفيذ			مؤشرات تحقق الهدف	الاسلوب	الفئة المستهدفة
الفرق المنفذ	المتابعة	الإشراف			
مدربة اسرية وأخصائية اجتماعية و أخصائية نفسية	مشرفة وحدة خدمات المستفيدين مشرفة وحدة التدريب الاسري	مديرة الإدارة التعليمية	خدمة عدد 15 طفل و15 أم	استراتيجيات تشكيل وتعديل السلوك ، الإرشاد النفسي والتوجيه للأم، التدريب على الوالدية الإيجابية	الأطفال ممن يعانون من مشاكل سلوكية وضعف القدرات الاستقلالية
			90% نسبة الرضى عن الخدمة تحقيق تغيير إيجابي ملاحظ في سبب المشكلة لنسبة 70%		
المتطلبات: التمويل المناسب لتغطية التكاليف التشغيلية للكادر المؤهل				2. البرنامج خدمات التأهيل المتخصص	
مدة التنفيذ: طوال العام الدراسي بما فيها فترات الاختبارات وامتحانات الدور الثاني					
مسؤول التنفيذ			مؤشرات تحقق الهدف	الاسلوب	الفئة المستهدفة
الفرق المنفذ	المتابعة	الإشراف			
أخصائيات النطق والتواصل والعلاج الطبيعي والعلاج الدقيق	مشرفة وحدة التأهيل اخصائية اجتماعية	مديرة الإدارة التعليمية	خدمة 70 طفل وطالب	جلسات التدريب الفردية والجماعية للطلاب والأطفال تدريب الأمهات على أساليب تدريب الأبناء في المنزل الدعم عن بعد بوسائل الاتصال الحديثة	الطلاب والأطفال من ذوي متلازمة داون من الملتحقين بخدمات أخرى أو تقتصر الخدمة على التأهيل التخصصي
			نسبة الرضى 90% عن الخدمة انجاز 90% الأهداف الفردية للملتحقين		

أهداف تأمين الإيرادات النقدية لتغطية التكاليف التشغيلية للجمعية

لقد واجهت إدارة الجمعية صعوبة متنامية في العثور على مشرفة لوحدة تنمية الإيرادات و كانت هذه الوظيفة شاغرة على مدى عدد كبير من السنوات إذ انه في الغالبية العظمى من الجمعيات يعمل هذا العنصر من الفريق مع أعضاء المجلس والمتطوعين لاستقطاب التمويل و تحريك التعاون والتبرعات ويبدو لنا أن هذه الصعوبة تنبع من هذه العقبة بالتحديد فإن الباحثين عن عمل في أكثر الأحيان لا توجد لديهم سبل تواصل و علاقات فعالة مع الشريحة المانحة و مازالت الشركات و الغالبية العظمى من المانحين تعتمد على المعرفة الشخصية و التوصيات في اتخاذ قرارات المنح.

في ظل هذه الظروف فإن فريق تنمية الإيرادات في دسكا والمكون من شخصين فقط: ربما الخطيب وأسماء الشهراني تحت إدارة ومتابعة الأمين العام يعمل على تأمين الموازنات التشغيلية السنوية بالإضافة الى التواصل والتقديم على فرص تمويل المجمع الوطني ضمن الأهداف الاستراتيجية للجمعية ولكن نظرًا للمتغيرات الحالية والوضع الاقتصادي العام فسوف يتم أيضًا ضم عدد 4 من الموظفين بنسبة 50% في أعمال تأمين الإيرادات. وفي حال العثور على قائد مناسب للفريق تنمية الإيرادات سيتم تعيينها.

ثانيًا: الأهداف الاستراتيجية

استكمال انشاء المجمع الوطني للخدمات	
خطة منفصلة يتم اعدادها و اعتمادها مع أعضاء المجلس	
إيضاحات	بناء القدرات المؤسسية للجمعية
حسب النظام المعتمد	1.1 تطبيق نظام تقييم الأداء والتطوير مستمر للأفراد
ملحق 1 يحتوي القائمة	1.2 مراجعة وتحديث سياسات وأدلة وإجراءات العمل الداخلية
ملحق 1 يحتوي القائمة	1.3 مراجعة وتحديث مناهج التدريب والتعليم
جديدة	1.4 تطوير الموقع الالكتروني للجمعية
جديدة	1.5 تجويد استخدام السياسات المعتمدة
بناء الموارد البشرية والمالية	
	2.1 استقطاب كوادر قيادية مناسبة
	2.2 تطوير البرنامج الداخلي لتدريب الكادر
	2.3 رفع مساهمة القوى التطوعية الى 20% من الموارد البشرية

ملحق 1 - أعمال التطوير المؤسسي لعام 2021

قائمة أدلة الوحدات		قائمة أدلة العمل الداخلية		مناهج التعليم والتدريب
اسم الدليل		اسم الدليل		اسم الدليل
1	دليل عمل مجلس الإدارة	دليل الموظفة المستجدة	دليل الفصول	
2	الجمعية العمومية	دليل التعيين وإنهاء الخدمات	دليل المجموعات و التدخل المبكر	
3	دليل وحدة تنمية الموارد المالية	دليل التدريب الداخلي	التدريب الفردي للمهارات	
4	دليل قسم خدمات المستفيدين	دليل التعاميم والمذكرات	تطوير القدرات المعرفية و المفاهيم	
5	دليل الموارد البشرية	دليل إدارة الملفات والوثائق	تطوير القدرات للمهارات الاجتماعية	
6	دليل التوظيف	دليل حفظ و اتلاف الوثائق	تطوير القدرات للتواصل	
7	دليل قسم المحاسبة والمالية.	دليل الفهرسة و الملفات	تطوير القدرات الحركية الكبيرة	
8	دليل قسم الخدمات المساندة	دليل الاستقطاب و التوظيف	تطوري المهارات الوالدية الإيجابية	
9	دليل حلول الحاسب الآلي		تطوير مهارات الوظيفية و الأكاديمية	
10	دليل الاستقبال		برامج التوظيف	
11	دليل قسم الخدمات الأسرية والرضع			
12	دليل قسم خدمات الطفولة المبكرة والتعليم الوظيفي.			
13	دليل قسم خدمات التأهيل.			

النسبة	تفاصيل البند	الإيراد	البند
0.87%		60,000	1 اشتراكات الاعضاء
54.51%		3,750,000	2 تبرعات نقدية
16.48%	1,133,751		التبرعات الصغيرة المباشرة
22.03%	1,515,286		نقدية متفرقة/ دورية
5.83%	400,963		استقطاع / تبرع دائم
10.18%	700,000		تمويل أنشطة و تطوير مشروطة
38.96%		2,680,000	3 الفصول التعليمية مشروطة
5.81%	400,000		تكلفة أهالي
33.14%	2,280,000		تمويل كفالات
2.18%		150,000	4 رسوم برنامج تدريب الرضع
0.52%	36,000		رسوم أهالي
1.66%	114,000		كفالات
0.00%	0		تمويل شركات
0.15%		10,000	5 جلسات تأهيل - عيادات خارجية
0.15%	10,000		رسوم أهالي
0.17%		12,000	6 تدريب أمهات فردي
0.09%	6,000		رسوم أهالي
0.09%	6,000		تمويل شركات
2.91%		200,000	7 إعانة الوزارة لدعم البرامج و الأنشطة
0.02%		1,500	8 تبرعات عينية
0.23%		15,500	9 إيرادات الأنشطة الاجتماعية
		6,879,000	إجمالي الإيرادات

1. المصروفات التشغيلية			
البند	المصروف	النسبة	
1	أجور ومرتبوات وتأمينات وما في حكمها	5,760,558	85.37%
2	تأمين صحي	330,000	4.89%
3	مكافأة نهاية خدمة	35,000	0.52%
4	تدريب كوادر ومؤتمرات	50,000	0.74%
5	أتعاب مهنية واستشارية و بنكية	31,000	0.45%
6	سفر وانتقالات	0	0.00%
7	اجتماعات وضيافة	1,500	0.02%
8	كهرباء ومياه	45,000	0.67%
9	بريد وهاتف	40,000	0.59%
10	نظافة	12,000	0.18%
11	صيانة	25,000	0.37%
12	مطبوعات رسمية و قرطاسية	20,000	0.29%
13	إعلامية وإعلانات	50,000	0.74%
14	أحبار وصيانة كمبيوتر	50,000	0.74%
15	مستلزمات تدريب اطفال / أمهات	50,000	0.74%
16	صيانة سيارات ومحروقات	20,000	0.29%
17	تأمين سيارات و رخص ورسوم	150,000	2.22%
18	أنشطة توعوية و تثريات	36,000	0.53%
إجمالي المصروفات التشغيلية		6,706,058	99.38%

2. المصروفات الرأسمالية	
10,000	1 أثاث
5,000	2 وسائل تعليمية والعباب
10,000	3 حاسب الالي وبرامج
15,000	4 تجهيزات أخرى
2,000	5 كتب
42,000	إجمالي المصاريف الرأسمالية
6,748,058	إجمالي مصروفات
130,942	الفاصل أو العجز



خطة التوظيف عام 2021

#	الوظائف الرسمية المعتمدة في الجمعية	عدد الموظفين ديسمبر 2020	شواغر عام 2021	اسم شاغل الوظيفة 2021
1	الأمين العام	1		سوزان سلمان الغانم
2	منسقة شؤون أعضاء			قائمة بالمهام نفلاء العتيبي
3	مشرفة الجودة والتطوير		1	--
4	منسقة مكتب إدارة المشاريع	2		ذكرى علي ال جرمان
5	منسقة مكتب إدارة المشاريع	3	2	خلود الضبيبان
6	مشرفة تنمية الموارد المالية		3	شاغر تفعيل
7	منسقة تنمية موارد	4		أسماء فاهد الشهراني
8	منسقة تنمية موارد	5		ريما عبدالرحمن الخطيب
9	مدير الإدارة المالية و الخدمات المساندة	6		مها ابراهيم القرعاوي
10	منسقة شؤون موظفين	7		العنود سعد الفضليه
11	منسقة إدارة المواهب	8		لطيفة محمد الراضي
12	محاسبة	9		ندى منصور اليوسف
13	مندوب عام / محاسبة	10		علاء خليل الخلايفة
14	النثرية			قائمة بالمهام العنود الفضلية
15	مساعدة إدارية	11		نسبية وليد الشبيكي
16	مساعدة إدارية	12		نفلاء سلطان العتيبي
17	مساعدة إدارية	13		ياسمين عبدالعزيز المنيف
18	موظفة استقبال	14		نوف محمد السبعان
19	مسؤولة تقنية المعلومات	15		هيا حسين النفيسة
	مدير الإدارة التأهيلية و التعليمية		4	شاغر تفعيل
20	أخصائية اجتماعية	16		رباب عبدالعزيز العمرو
21	أخصائية اجتماعية	17		عزيرة علي المالكي

مشرفة خدمات التعليم	22	نوف عبدالعزيز المنيف	18
معلمة أولى	23	فاطمة محمد هزازي	19
معلمة ثانية	24	عائشة عادل الحزيم	20
معلمة مبتدئة	25	هاجر عبدالله الرشودي	21
معلمة مبتدئة	26	مها عبدالعزيز السكران	22
معلمة مبتدئة	27	أضواء محمد القحطاني	23
معلمة مبتدئة	28	حنان احمد الزهراني	24
معلمة مبتدئة	29	سمية طه الدوسري	25
معلمة مبتدئة	30	نورة محمد الشايع	26
معلمة مبتدئة	31	أشواق مهنا الشيبكي	27
مشرفة الخدمات الأسرية	32	بدور عبدالله بن سليم	28
مشرفة خدمات التأهيل	33	أمل نصر فداوي	29
أخصائية تواصل	34	فهدة احمد السويلم	30
معلمة نطق	35	سميرة احمد عبدو	31
معلمة نطق	36	أماني السيد عبدالمقصود	32
أخصائية علاج طبيعي	37	سارة سعد بن درهم	5
أخصائية علاج وظيفي	38	جهان علي المطيري	6
عاملة فصل	39	قمرية سعيد	35
عاملة فصل	40	تركو هاكوس	36
عاملة فصل	41	زبيبة يوسف محمد	37
عاملة فصل		نعيمه الرميلي	
عاملة نظافة		زودي هايلى اوغياكريستوس	
سائق	42	حسن محمد صالح	38
سائق	43	محمد أحمد الباكري	39
مزارع	44	حميد أحمد غانم	40
حاضنة	45	فاطمة حسين باصولج	41
حاضنة	46	مستورة حمدان الحربي	42

