

سياسات تنظيم أعمال المتطوعين

النطاق

تسعى دسكا إلى تشجيع وتمكين بدلاً من تقييد مشاركة المتطوعين. وتحدد هذه السياسة المبادئ التي تحكم مشاركة المتطوعين وتوفير مجموعة من السياسات التوجيهية لضمان الممارسات الحسنة في الدعم والتشجيع ووضوح سبل المشاركة العملية والفعالة للمتطوعين في الأعمال التنفيذية للجمعية بما ينهض بقيمة الأنشطة التطوعية داخل الجمعية كعنصر أساسي في ثقافة المؤسسة.

1. الفرص التطوعية في الجمعية

- 1.1. التطوع في الأنشطة الخارجية العامة: التمثيل الخارجي في الأركان التعريفية أو تنظيم المناسبات وغيرها.
- 1.2. التطوع الاحترافي في مقر الاعمال وهو العمل ضمن إطار الأعمال التنفيذية للجمعية ضمن مهام الأقسام المختلفة وحسب مجال الخبرة للفرد وطبيعة المهمة لمدة 20 ساعة عمل خلال شهر واحد.

2. تجنيد المتطوعين:

- 2.1. المتطوع هو شخص قادر على أداء المهام بشكل مستقل ويتطلب حد أدنى لا يتجاوز 10% من التدريب لإنجاز الأعمال المطلوبة.
- 2.2. فرص التسجيل للتطوع في أعمال الجمعية متاحة إلكترونياً بشكل دائم.
- 2.3. يتم الإعلان الدوري عن الأعمال والفرص التطوعية الاحترافية حسب الحاجة.
- 2.4. شكل وطبيعة وحجم الأعمال المطلوبة من المتطوع يتم تحديدها من قبل شؤون الموظفين.
- 2.5. يتم مقارنة المتطوع مع الفرصة التطوعية المناسبة لاهتماماته ومهاراته وتناسب احتياجاتنا كجهة غير ربحية.
- 2.6. تعتمد معايير الاختيار لكل فرصة تطوعية بشكل أساسي على المهارات العملية التي تحتاجها الفرصة ورغبة المتطوع ومدى التزامه.
- 2.7. في الأنشطة المستجدة يتم موائمة الفرصة التطوعية ومدتها وطبيعتها مع المتطوع المناسب حسب المتوفر في قاعدة البيانات الإلكترونية للجمعية.

3. عدم التمييز:

- 3.1. هي سياسة عدم التمييز وضمان تكافؤ الفرص لمسؤولي التطوع والمتطوعين وأعضاء مجلس الإدارة والموظفين دون أي تمييز بسبب السن أو اللون أو العرق أو الجنس أو الدين أو الأصل أو الإعاقة الجسدية أو العقلية.
- 3.2. تؤكد دسكا أن سياسة عدم التمييز هذه تنطبق أيضاً على جميع المتقدمين للحصول على فرصة تطوعية أو فرصة توظيف، أو على الخدمات التطوعية، أو في اختيار المجلس أو خدمات البرنامج. وتلتزم المؤسسة بإشراك كامل وضم أعضاء من الأقليات والنساء والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة.

4. معايير التطوع:

- 4.1. تكون أولوية الفرص التطوعية لأعضاء الجمعية العمومية ويلتزمون بكافة المتطلبات اسوةً بغيرهم من المتطوعين باستثناء عضوية مجلس الإدارة واللجان التي تنبثق عنه.
- 4.2. التطوع هو حق مكتسب لكل مواطن يمتلك المهارات المطلوبة للفرصة التطوعية المعلنة.
- 4.3. التزام المتطوع بما يلي:
 - 4.3.1. الرغبة والقدرة على تأدية الأعمال التطوعية المحددة في اتفاقية التطوع.
 - 4.3.2. لا يقل عمر المتطوع عن 18 سنة، وإن كان أصغر من 18 سنة لا بدّ من تقديم موافقة مكتوبة من ولي الأمر- المؤسسة التعليمية.
 - 4.3.3. اتباع كل سياسات الجمعية وألا يقوم بانتهاك أيّ منها.
 - 4.3.4. المحافظة على أصول وممتلكات الجمعية والتعامل معها بأمانة.

5. الدعم والإشراف:

- 5.1. يحدد قسم الموارد البشرية طبيعة التدريب والإشراف لكل فرصة تطوعية سواء داخل أو خارج الجمعية.
- 5.2. يشرف صاحب العلاقة حسب الهيكل الإداري ومهام العمل على المتطوعين أثناء تأديتهم الأعمال التطوعية وذلك للعمل على تذليل كل العقبات التي يمكن أن تواجههم أثناء العمل.

6. ساعات التطوع والتقدير الرسمي:

- 6.1. توفر دسكا شهادة شكر رسمية وخطاب تفصيلي بطبيعة المهام وعدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين الذين يستكملون أعمالهم حسب الاتفاقية المسبقة.
- 6.2. يتطلب إصدار الشهادات والخطابات الرسمية التوثيق الرسمي للمتطوع ومهامه في قسم الموارد البشرية.
- 6.3. يحدد الموظف المسؤول عن المتطوع أو شؤون الموظفين في حالة التطوع الاحترافي عدد الساعات الفعلي للمتطوع.

7. السلامة في مكان العمل:

- 7.1. تؤمن الجمعية بأن الصحة والسلامة في مكان العمل من أهم العوامل التي تضمن بيئة آمنة ومشجعة على العمل.
- 7.2. تلتزم الجمعية بضمان مكان عمل صحي وآمن للمسؤولين والزوّار والمتطوعين. ويتم تشجيع جميع مسؤولي التطوع والمتطوعين على العمل على منع أية حوادث أو تهديدات للأمن والسلامة داخل أماكن العمل باعتبار ذلك مسؤولية جماعية وفردية.
- 7.3. يتأكد المركز من أن كل الفرص التطوعية المتاحة للمتطوعين هي فرص لا تشكل أي خطر يهدد صحتهم أو سلامتهم على الإطلاق.

8. المالية والحسابات:


- 8.1. لا بدّ أن يعطي مركز التطوع أهمية قصوى للأمور المتعلقة بالمالية والحسابات والشراء. وبناء عليه فالجمعية تتبنى سياسة مالية ومحاسبية شفافة فيما يتعلق بكل نواحي التسجيل المحاسبي والتسجيل في الدفاتر وعمليات الشراء، ولهذا فإنه يُمنع على كل المتطوعين أن يقوموا بإدخال أية بيانات بدفاتر الجمعية لأي سبب كان، وغير مسموح لأي متطوع أن يقوم بأي عمل ينتج عنه مثل هذا التصرف الممنوع. كما يحظر على المتطوعين التدخل في أي عمليات شراء دون أن يكون ذلك ضمن فريق الشراء المحدد سلفاً والمسموح له خطياً بالمشاركة في عمليات مالية.

9. نشر المعلومات

- 9.1. سوف تعمل الجمعية على احتساب مساهمات المتطوعين حتى يتسنى لمتخذي القرار والمجتمع التعرف على الكيفية التي ساهمت بها الأعمال التطوعية في التنمية.

10. التزامات المتطوع

- 10.1. يلتزم المتطوعين بالميثاق الاخلاق لدسكا
- 10.2. يلتزم المتطوع بالمهام المتفق عليها ولا يتجاوزها ويمتنع عن الحديث باسم الجمعية مالم يكن ذلك ضمن نطاق المهام الموكلة له.
- 10.3. يلتزم المتطوعون بالملكية الأدبية لكافة ما يستخدمونه أو يتطلعون عليه من منتجات أو ابحاث أو مناهج أو معلومات خاصة بالجمعية
- 10.4. يلتزم المتطوعون بسياسة الإفصاح والخصوصية في الجمعية.
- 10.5. في حالة علم المتطوع بأي اتفاقيات مالية قد تعقدتها الجمعية وتقع في نطاق علاقاته الأسرية المباشرة مصالحة لشخصية الإفصاح عن علاقته هذه لإدارة الجمعية
- 10.6. يحافظ المتطوعين على ذات المعايير الأخلاقية والمهنية المطلوبة من الموظفين.
- 10.7. يتمتع المتطوع عن استخدام أي أصول أو ممتلكات للجمعية أو تسهيلات أي غرض غير مشروع أو غير أخلاقي. كما سوف يبلغ المشرف بأي سلوك من هذا القبيل سواءً من موظف أو متطوع.
- 10.8. يقوم المتطوعون بالإفصاح عن العلاقات الشخصية من أي نوع مع الموظفين أو المستفيدين من الجمعية.

اسم المستند: سياسات تنظيم أعمال المتطوعين	تاريخ الاصدار اول مرة : 2017/12/5	تاريخ المراجعات
رقم قرار الاعتماد: 2017/3/3		1.
الاسم: د. حصة آل الشيخ	المنصب: رئيس مجلس الإدارة	2.
التوقيع 		3.
		4.

سجل مراقبة عمليات التحديث

التاريخ	ملخص التغييرات
1.	
2.	
3.	
4.	

قرارات مجلس الإدارة ذات العلاقة

ملاحظات وتعليقات
